

# ODR Cyberweek 2022

## **Robôs, Plataformas Digitais e Metaverso: Ferramentas para a Solução de Conflitos**

---

### **Robots, Digital Platforms, and Metaverse: Tools for Dispute Resolution**

Alexandre Tella

Olá! Sejam bem-vindos ao painel em português da ODR Cyber Week de 2022. Meu nome é Alexandre Tella e eu vou conversar com vocês a respeito de robôs, plataformas digitais e Metaverso como ferramentas para solução de conflitos. Inicialmente gostaria de parabenizar os organizadores da Cyberweek de 2022 pela realização do evento, ainda mais nesse ano que conta com a participação de painelistas em espanhol e também em português. E ainda gostaria de agradecer a Ana Maria Gonçalves pelo convite que possibilitou que eu participasse desse evento.

## O Uso da Tecnologia no Poder Judiciário Brasileiro

1. Digitalização dos processos em papel para o formato eletrônico
2. Desmaterialização dos procedimentos, o que possibilitou a realização de audiências por videoconferência
3. Automação de diversas tarefas com uso de algoritmos e Inteligência Artificial (IA)

## The Use of Technology on the Brazilian Judiciary

1. Documents digitalization
2. Dematerialization of procedures, which makes it possible to carry out hearings using video platforms
3. Automation of various tasks using algorithms and Artificial Intelligence (AI)

Gostaria de conversar com vocês a respeito das iniciativas que o governo brasileiro tem utilizado, com a utilização da tecnologia no auxílio da resolução de conflitos. Primeiramente gostaria de falar sobre a utilização da tecnologia pelo Poder Judiciário brasileiro. Existem três momentos que ficaram muito marcados pela utilização da tecnologia. Num primeiro momento, o Poder Judiciário brasileiro passou a digitalizar os processos físicos em processos digitais. Então, começaram a transformar aquele processo que era de papel para um formato eletrônico. O segundo momento foi a desmaterialização dos procedimentos. Com a desmaterialização dos procedimentos, foi possível a realização de atos processuais com a utilização de tecnologia. Por exemplo, foram realizados julgamentos com utilização de plataformas de videoconferência e também realizadas audiências com a utilização de plataformas de videoconferência. E, num terceiro momento, a utilização de inteligência artificial e algoritmos para realização de algumas tarefas que ajudam os juízes na prática de suas atividades e também na realização de atividades administrativas.

## Pesquisa – FGV – 2021 – IA

- 64 ferramentas de IA espalhadas por 44 Tribunais + CNJ
- Organização - 4 Grupos
  1. Atividades administrativas
  2. Fluxo de processos internos e auxílio aos juízes
  3. Ajudam a elaborar minutas das decisões
  4. **Resolução de Conflitos**

## Research – Getulio Vargas Foundation - 2021 - AI

- 64 AI tools in 44 different Tribunals + National Council of Justice
- Organization - 4 Groups
  1. Administrative Activities
  2. Process flow and helping judges with administrative activities
  3. Draft court orders, decisions
  4. **Dispute Resolution**

Em 2021, a Fundação Getúlio Vargas realizou uma pesquisa que mapeou 64 ferramentas que utilizam a inteligência artificial por tribunais brasileiros. Essas 64 ferramentas são utilizadas por 44 diferentes tipos de tribunais e também pelo Conselho Nacional de Justiça. Os pesquisadores organizaram essas ferramentas em quatro grupos. No primeiro grupo, eles colocaram ferramentas que auxiliam o Poder Judiciário na realização de atividades administrativas. No segundo grupo, eles identificaram ferramentas que auxiliam os juízes na realização de processos internos. No terceiro grupo, ferramentas que ajudam os juízes a elaborar as decisões. E no quarto grupo, ferramentas que auxiliam na resolução de conflitos.

## 1º Grupo – Atividades Administrativas

- TJ-SP - **Judi Chatbot** - fornece orientação ao cidadão para ajuizamento de ações de competência do Juizado Especial Cível

## 1<sup>st</sup> Group - Administrative Activities

- São Paulo Court of Justice (TJ-SP) - **Judi Chatbot** - guides citizens in filing lawsuits related to the Small Claim Courts

Gostaria de destacar para vocês uma iniciativa do Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo que criou um chatbot que ajuda o cidadão a tirar dúvidas de como ajuizar uma medida judicial no Juizado Especial Cível. Ou seja, se o cidadão quer ingressar com uma medida judicial, mas não sabe como. Basta acessar e utilizar esse chatbot. Existem outras iniciativas, como, por exemplo, ferramentas que identificam medidas judiciais semelhantes para que sejam decididas em grupo, ferramentas que identificam o pagamento de custas processuais, ferramentas que ajudam os juízes na busca de jurisprudência para fundamentar suas decisões.

## 4º Grupo – Resolução de Conflitos

- Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região (TRT-4) – **Icia**
- Tribunal Regional do Trabalho da 12ª Região (TRT-12) - **Concilia JT**
- Estimam a probabilidade de acordo no estágio em que o processo se encontra.

## 4<sup>th</sup> Group – Dispute Resolution

- Labor Tribunal - 4<sup>th</sup> Region (TRT-4) - **Icia**
- Labor Tribunal – 12<sup>th</sup> Region (TRT-12) - **Concilia JT**
- Both apps estimate the probability of an agreement at the stage in which each process is.

Mas gostaria de destacar agora dois exemplos de ferramentas, de robôs que utilizam de inteligência artificial para ajudar o Poder Judiciário na solução de conflitos. São duas ferramentas utilizadas por Tribunais Regionais do Trabalho. O Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região tem a ferramenta chamada Icia e o Tribunal Regional do Trabalho da 12ª Região tem uma ferramenta chamada Concilia JT. Em ambos os casos, as ferramentas identificam a fase em que o processo está e identificam também a probabilidade das partes chegarem a um acordo na fase que aquele processo se encontra. Então, as ferramentas identificam, encaminham para o juiz, o juiz decide ou não, se é caso de enviar para tentativa de conciliação. Bom, além dessas ferramentas utilizadas para tribunais, gostaria de destacar também algumas iniciativas que são adotadas por juízes.

### Mediação realizada no Brasil com mediador nos Estados Unidos

### Mediation placed in Brazil with a mediator in the US

**Cejusc de Atibaia realiza sessão de conciliação inédita e desperta a curiosidade da imprensa local**

23/07/2020



novidade da audiência internacional.

*Conciliadora conduziu reunião dos EUA.*

O Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania de Atibaia realizou, ontem (22), sessões de conciliação que fugiram do formato tradicional. Além de ocorrerem virtualmente, com o uso da plataforma Teams, na primeira, a conciliadora, que conduziu os trabalhos, estava na cidade de Indianápolis, nos Estados Unidos, onde vive atualmente. Na segunda, o juiz responsável pelos Cejuscs de Atibaia, Janiru e pelo Posto do Cejusc na 3ª Companhia da Polícia Militar de Atibaia, Rogério Aparecido Correia Dias, junto com os conciliadores, concedeu entrevista, também pelo Teams, para os jornalistas Marta Alvim e Luiz Gonzaga Neto, já que ambos queriam noticiar a

Por exemplo, nesse caso, em 2020, o Dr. Rogério Dias, que é juiz de uma cidade do interior do estado de São Paulo, cidade de Atibaia, durante a pandemia, ele realizou uma sessão de mediação em que as partes estavam no Brasil e o mediador estava nos Estados Unidos. Esse mesmo juiz, é um entusiasta de métodos adequados de solução de conflitos. Ele também realizou, com a utilização de uma plataforma de videoconferência, uma audiência em que uma parte estava no Brasil e a outra estava no Japão. Então, graças à utilização dessas plataformas de videoconferência, mesmo durante a pandemia, o Judiciário brasileiro conseguiu se movimentar.

## Plataforma Digital para Consumidores Resolverem Conflitos

## Online Platform to Solve Consumers' Disputes



E gostaria também de destacar uma plataforma que foi criada pelo governo brasileiro em 2014, chamada Consumidor.Gov.br. É uma plataforma que ajuda os consumidores brasileiros a resolverem suas disputas. Uma plataforma que é de fácil utilização, de fácil acesso e ainda dispõe de recursos que auxiliam pessoas portadoras de necessidades especiais. Essa plataforma foi criada em 2014. Desde então, já recebeu mais de 4.800.000 reclamações de consumidores, e dessas 4.800.000 reclamações, 78% delas foram resolvidas com o acordo. A utilização dessa plataforma é tão aprovada pelos consumidores brasileiros que 85% dos usuários aprovam essa plataforma.

## Audiência de Conciliação no Metaverso

## Settlement Hearing in the Metaverse



<https://youtu.be/8fgHBhWnv3M>

Além disso, gostaria de destacar duas iniciativas em que juízes utilizaram do Metaverso para resolver conflitos. Nesse caso que aparece aqui na tela. Nós temos uma audiência de conciliação. Ela foi realizada na Justiça Federal do Estado da Paraíba, em que um processo que começou em 2018 vinha se arrastando há quatro anos. As partes decidiram conversar em uma audiência de conciliação, mas decidiram que essa audiência de conciliação fosse realizada no Metaverso. Então foram criados avatares e foi criada a sala de audiência. E essa é uma foto de quando a audiência foi realizada. Um processo que se arrastava há quatro anos foi resolvido em dez minutos. Em dez minutos, as partes chegaram a um acordo. A ideia da Justiça Federal da Paraíba é ampliar a utilização dessas audiências no Metaverso, desde que seja da vontade das partes.

## Juíza usa Metaverso para Conversar com Partes e Advogados

## Judge Uses Metaverse to Talk to Parties and Lawyers



Juíza Aline Vieira Tomás usa tecnologia do metaverso para reuniões em Anápolis — Foto: Tribunal de Justiça/Divulgação

<https://g1.globo.com/go/goias/noticia/2022/09/21/juiza-usa-metaverso-em-reunioes-e-atendimentos-a-advogados-em-anapolis.ghtml>

Também tem um outro caso em que uma juíza de uma cidade do estado de Goiás, a juíza Aline Vieira Thomaz, ela criou um avatar dela para conversar com as partes e com os advogados. A iniciativa partiu de um advogado que pediu que ela criasse esse avatar. Ela criou e começou a utilizá-lo. E ela tem tido experiências muito positivas com a utilização desse avatar, porque ela tem a certeza que as partes estão presentes e estão interagindo. Antigamente, como plataforma de videoconferência, quando uma das partes estava falando muitas vezes, a outra parte fechava a câmera. Então a juíza não tinha certeza. Essa parte estava presente e essa parte estava ouvindo. Agora ela indica que com a utilização de avatares, ela tem a certeza que a parte está presente e também interagindo. A ideia dessa juíza é em breve começar a realizar audiências também no Metaverso.



# Obrigado

## Thank you

Alexandre Tella  
alexandretella@hotmail.com

Espero que tenham gostado da minha apresentação. Agradeço a participação e aqui está o meu contato, caso queiram manter contato comigo e tirar alguma dúvida. Muito obrigado! Tudo de bom!

### Referências

### References

- **Cejusc de Atibaia realiza sessão de conciliação inédita e desperta a curiosidade da imprensa local.** Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo - Notícias. Disponível em: <<https://www.tjsp.jus.br/Noticias/Noticia?codigoNoticia=61687&pagina=1>>. Acesso em: 22 out. 2022.
- FUNDAÇÃO GETULIO VARGAS CENTRO DE INOVAÇÃO ADMINISTRAÇÃO E PESQUISA DO JUDICIÁRIO. **Inteligência artificial: tecnologia aplicada à gestão dos conflitos no âmbito do poder judiciário brasileiro.** 2022.
- SALOMÃO, Luis Felipe; SOMESOM TAUk, Caroline. **Objetivos do sistema de inteligência artificial: estamos perto de um juiz robô?** Consultor Jurídico. Disponível em: <<https://www.conjur.com.br/2022-mai-11/salomao-tauk-estamos-perto-juiz-robo>>. Acesso em: 22 out. 2022.
- SANTANA, Vitor. **Juíza usa metaverso em reuniões e atendimentos a advogados em Anápolis.** G1 - Goias. <https://g1.globo.com/go/goias/noticia/2022/09/21/juiza-usa-metaverso-em-reunioes-e-atendimentos-a-advogados-em-anapolis.ghtml>
- SEÇÃO DE COMUNICAÇÃO SOCIAL DA JFPB. **Justiça Federal na Paraíba realiza primeira audiência real do Brasil no metaverso.** Disponível em: <https://www.trf5.jus.br/index.php/noticias/leitura-de-noticias?id=324393>. Acesso em: 22 out. 2022.